

## Nasze działania w związku z pandemią COVID-19

Przed przyjazdem zapraszamy naszych Gości do zapoznania z poniższymi informacjami.

### Drodzy Goście,

w związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce i w trosce o bezpieczeństwo Wasze i Waszych rodzin wprowadziliśmy nowe zasady bezpieczeństwa i higieny w Hotelu Klaudia. Mamy nadzieję, że zastosowane przez nas zasady pozwolą Państwu w pełni cieszyć się pobytem w ciepłej i spokojnej atmosferze.

### Zasady bezpieczeństwa w Hotelu Klaudia:

- Lada recepcyjna, drzwi wejściowe do hotelu i restauracji oraz pozostałe powierzchnie m.in. poręcze na klatkach schodowych, windy są regularnie dezynfekowane.
- Obecność Gościa przy recepcji jest ograniczona do minimum.
- Ograniczona jest również ilość osób oczekujących w kolejce do recepcji. W zachowaniu bezpiecznej odległości pomiędzy Gośćmi w kolejce pomagają specjalnie oznaczone linie.
- Wzmocnienie procedur higienicznych z zastosowaniem środków dezynfekujących, podczas sprzątania pokoi i pomieszczeń ogólnodostępnych.
- Pokoje hotelowe podlegają szczegółowej dezynfekcji i są ozonowane na życzenie i po wyjeździe Gości.
- W restauracji hotelowej wprowadzono bezpieczne 2 metrowe odległości między stolikami i krzesłami. Ograniczono przez to ilość osób przebywających jednocześnie w restauracji, barze.
- Rezygnacja ze standardowego bufetu śniadaniowego. Śniadanie podawane jest bezpośrednio do stolika Gościa.
- Zamknięcie hotelowego SPA (basen, sauna, gabinety masażu) do odwołania.

W przypadku dodatkowych pytań odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, prosimy o kontakt pod numerem **+48 33 879 09 25** lub pod adresem **repcja@hotelklaudia.pl**

### Przydatne informacje:

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji.

Jeśli zaobserwują Państwo u siebie niepokojące objawy (wysoka gorączka, kaszel i duszności), prosimy niezwłocznie skontaktować się z infolinią NFZ 800 190 590 lub udać się własnym transportem do najbliższego szpitala zakaźnego.